PROTEXIAL

Manuel d'installation

Paramétrage du système d'alarme par ordinateur et de l'accès à distance par internet



Ce manuel concerne le paramétrage du système d'alarme **Somfy** à l'aide d'un ordinateur, en parallèle ou à la place du paramétrage effectué à l'aide du clavier LCD.

Ce moyen présente l'avantage de paramétrer le système d'alarme non seulement de façon conviviale, confortablement installé devant un ordinateur, mais aussi de façon rapide grâce à des pages écran regroupant plusieurs informations à paramétrer.



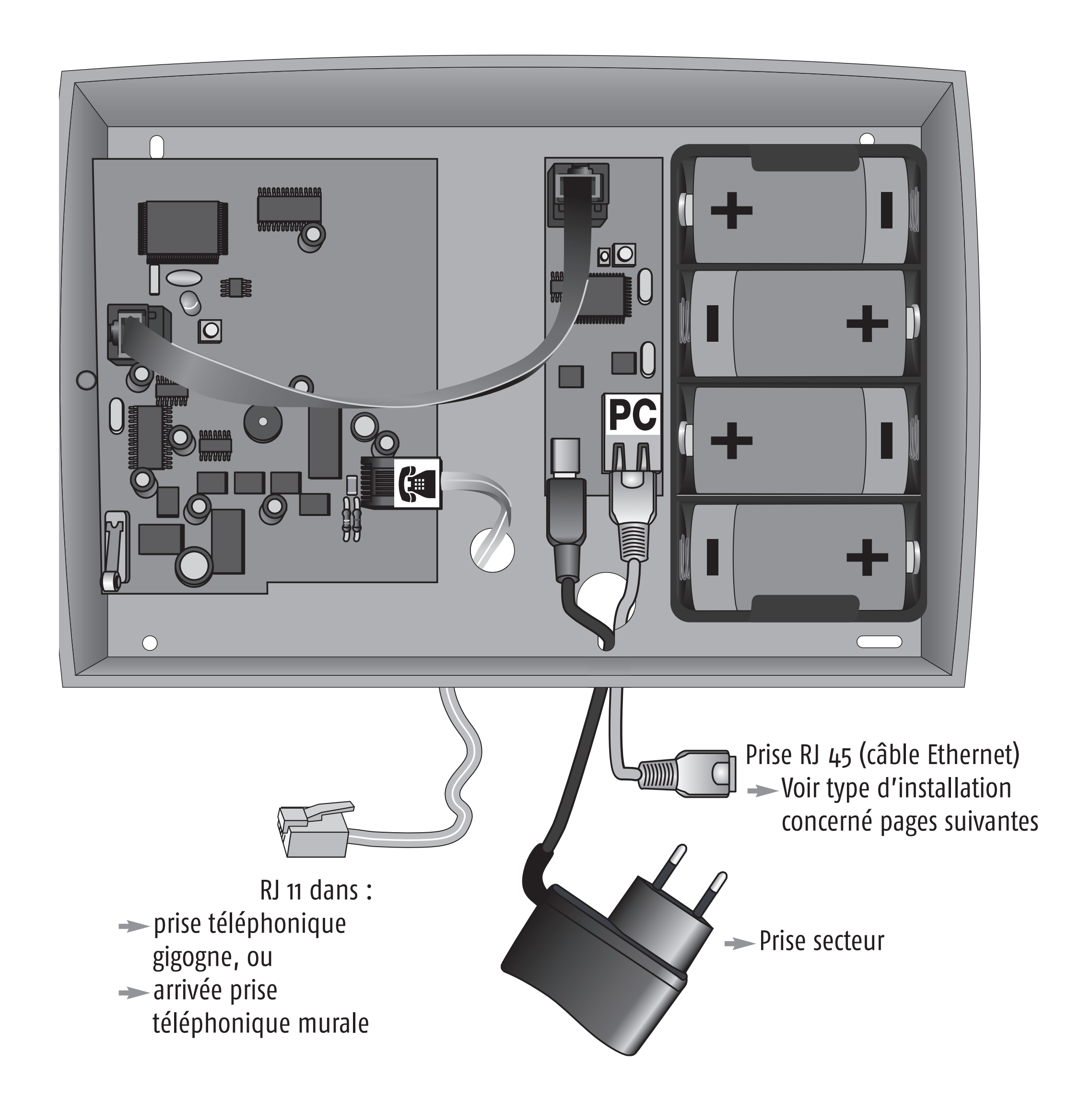
Il est toutefois nécessaire que votre installation comporte la version de centrale/transmetteur avec accès internet.

Sommaire

Principe de branchement de la Centrale/Transmetteur téléphonique

Le dessin ci-dessous indique les branchements à l'intérieur de la Centrale/Transmetteur téléphonique.

Pour le branchement du câble Ethernet à l'extérieur de la Centrale/Transmetteur téléphonique, voir le type d'installation concerné pages suivantes.

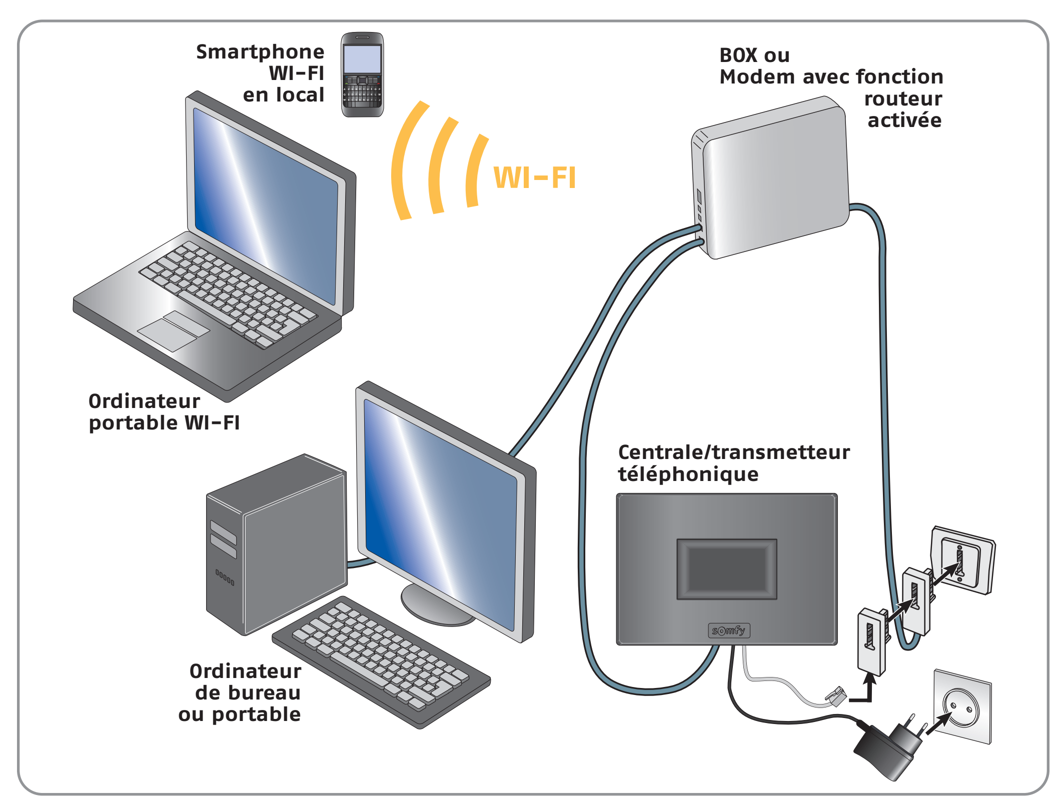




En cas de ligne totalement dégroupée, il est impératif de connecter la fiche téléphonique RJ11 de la centrale/transmetteur derrière la box/modem.

1. Le client est raccordé à l'ADSL et équipé d'une BOX ou d'un modem routeur (LIVEBOX™, FREEBOX™*, DARTYBOX™, etc...)

Raccorder la centrale / transmetteur téléphonique directement à la box ou au modem routeur avec le câble Ethernet droit fourni.

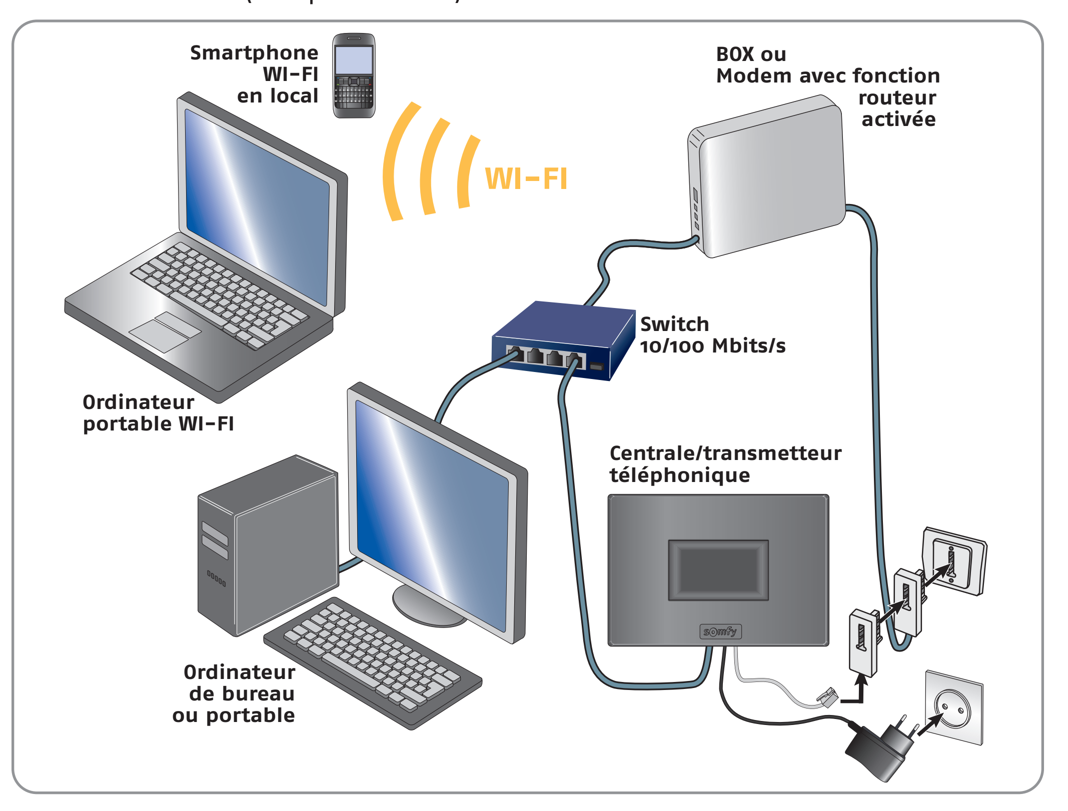


Ne pas brancher la centrale/transmetteur téléphonique sur la prise Ethernet dédiée au décodeur TV de la BOX.

Passer directement au paramétrage, page 5

* La fonction routeur doit être activée dans la FREEBOX™ (voir sa notice)

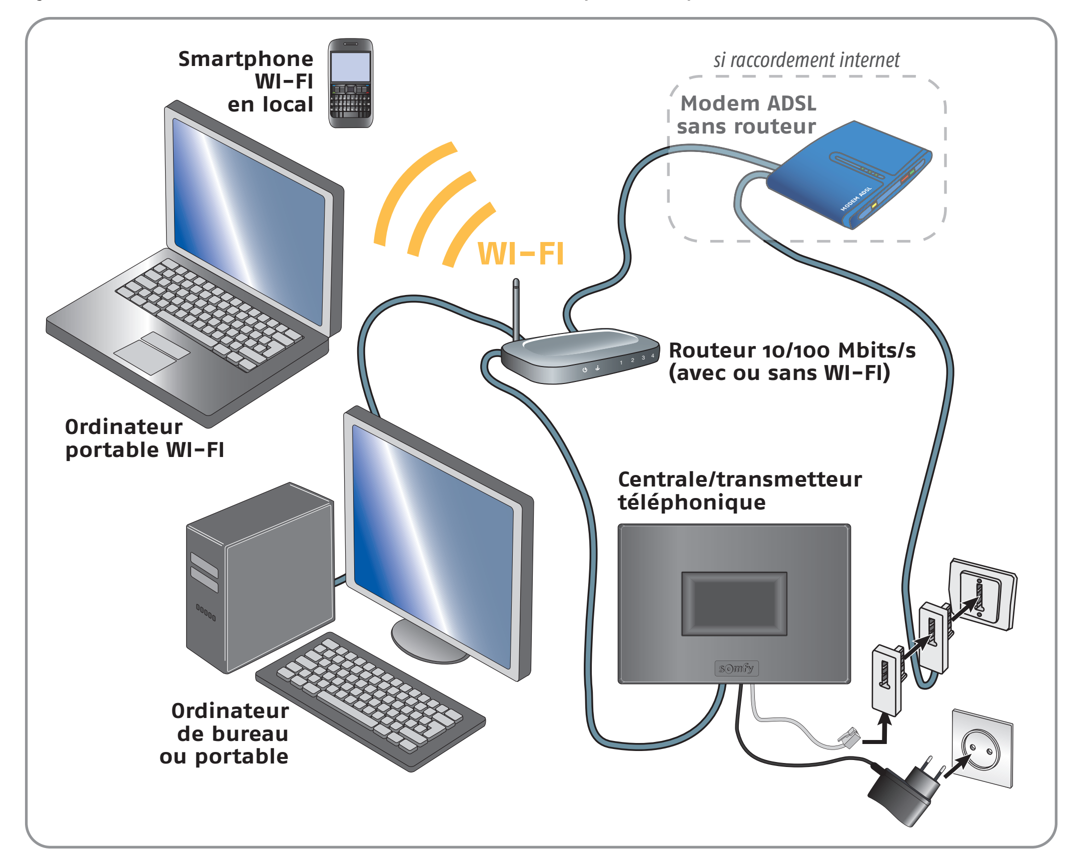
Si aucune prise Ethernet n'est disponible sur votre équipement, vous devrez ajouter un Switch 10/100 Mbits/s (multiprise Ethernet).



Passer directement au paramétrage, page 5

2. Le client est raccordé à l'ADSL par un modem sans la fonction routeur, ou ne possède pas de raccordement ADSL

Ajouter un Routeur Ethernet 10/100 Mbits/s muni de plusieurs prises Ethernet à l'installation.



1. Paramétrage de l'interface ordinateur

1.1. Lire l'adresse IP de l'installation avec le clavier LCD



La centrale/transmetteur téléphonique et le clavier LCD doivent être en fonctionnement avec leurs piles en place.

Débrancher puis rebrancher le bloc secteur de la centrale/transmetteur téléphonique. Si son capot est ouvert, un bip sonore retentit.

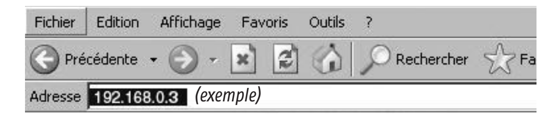
Aller lire l'adresse IP de la centrale/transmetteur dans le menu installateur 780 du clavier LCD et la noter ci-après : ....

Pour accéder au menu installateur du clavier LCD, *se reporter au Manuel d'installation du système d'alarme.*

1.2. Paramétrer l'interface ordinateur

Ouvrir le navigateur WEB, Firefox (version ≥ 3) ou Internet Explorer (version ≥ 6), Safari, etc...

Taper directement l'adresse IP, lue à l'écran du clavier LCD, dans la barre d'adresse :

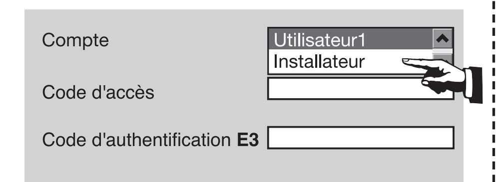


Appuyer sur **« Entrée »**, la page suivante apparaît :



1.3. Sélectionner le compte « Installateur »

Entrer le code d'accès installateur déjà personnalisé sur le clavier LCD (code usine : **2222**).



1.4. Le code d'authentification

Il est demandé lors de l'accès au compte. Il s'agit d'un code numérique qui consiste à vérifier l'identité de la personne afin de lui autoriser l'accès aux pages écran.



Pour des raisons de sécurité, il est impératif de générer une nouvelle carte dans le compte Utilisateur 1 (voir manuel d'utilisation)**, l'imprimer et la remettre à votre client.**

Ce code change à chaque connexion.

La centrale/transmetteur téléphonique est livrée avec une carte usine.

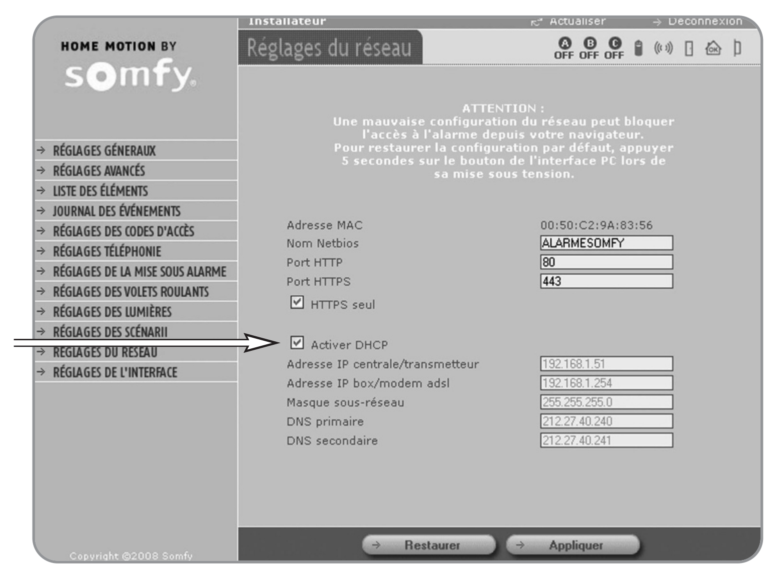
La carte usine est la suivante :

	A	B	C	D	E	F
1	5032	0831	3064	0594	5446	1555
2	7829	8374	3421	3675	5665	5212
3	1026	1739	2579	8449	8707	7626
4	0531	9407	9542	1998	7371	6537
5	0817	7003	0265	0213	4844	0585

Exemple : si le code demandé est E3, il faudra taper **8707**, puis appuyer sur **« Connecter »**. Après 3 codes erronés, le système se bloque pendant 10 minutes.

1.5. Personnaliser l'adresse IP

Sélectionner le menu **« REGLAGES DU RESEAU ».**



Décocher la case **« Activer DHCP ».**

Modifier le dernier nombre de l'adresse IP de la **centrale/transmetteur** (exemple : le 3 pour l'adresse 192.168.0.3). Le changer **impérativement** par un nombre compris entre 201 et 240 (en cas de problème, voir notice du routeur Box pour sélectionner un nombre hors de la plage DHCP).

Bien noter la nouvelle adresse IP que vous avez choisie et **la reporter aussitôt sur la fiche mémo du manuel d'utilisation.**

Cliquer sur le bouton → Appliquer en bas de la page écran.

1.6. Entrer dans le programme

Ouvrir le navigateur WEB.

Dans la barre d'adresse, entrer la nouvelle adresse IP précédemment modifiée. Appuyer sur **« Entrée ».**

Remarque : dès lors, sur les systèmes d'exploitation Windows XP ou Vista, vous pouvez entrer **http://alarmesomfy** pour accéder à la page d'accueil du système sans avoir à rentrer l'adresse IP du système.

2. Sélectionner un compte

2 comptes sont proposés, dans le champ « Compte » :

Compte « Utilisateur 1 »

Il permet de :

- Mettre sous / hors alarme le système
- Piloter les automatismes
- Lire le journal d'événements
- Consulter la liste d'éléments de votre système et de connaître leur état
- Imprimer une nouvelle carte de codes d'authentification
- Personnaliser le mot de passe Utilisateur 1

Compte « Installateur »

Il permet de :

- Lire le journal d'événements
- Paramétrer les éléments (définir les zones, nommer les éléments, suspendre provisoirement un élément, le supprimer définitivement, ...)
- Consulter la liste des éléments et de connaître leur état
- Paramétrer le système
- Programmer les volets roulants, la lumière et la mise en marche automatique de l'alarme
- Personnaliser le mot de passe Installateur de la page d'accueil
- Programmer une adresse IP fixe (en décochant la case « Activer DHCP »)
- Consulter la version du matériel et du logiciel de l'interface ordinateur
- Paramétrer le temps d'expiration de la connexion.

Entrer le code correspondant au compte sélectionné :

Code **utilisateur 1** usine : **1 1 1 1 (le même que celui mémorisé dans le clavier LCD dans le menu 21)**

Code **installateur** usine : **2 2 2 2 (le même que celui mémorisé dans le clavier LCD dans le menu 20)**

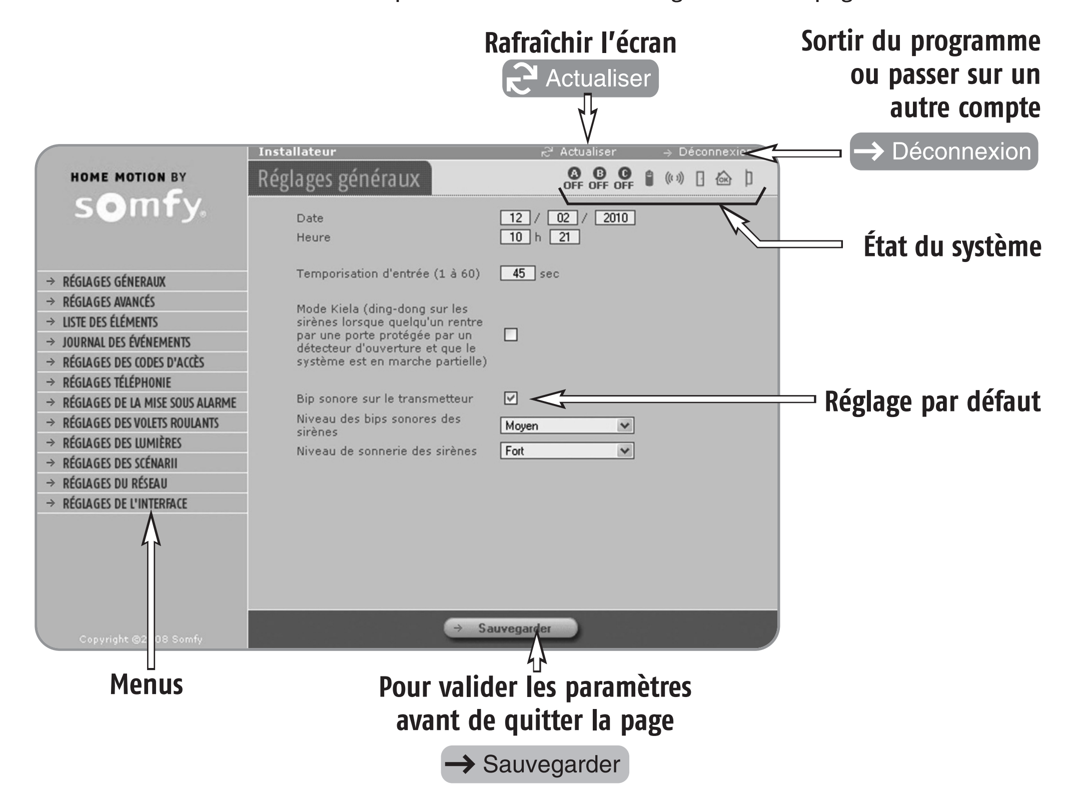


Pour des raisons de sécurité, personnaliser impérativement les 2 codes.
Les codes utilisateur 1 et installateur doivent être nécessairement différents.

Tous les codes à mémoriser seront compris entre 0001 **et** 9998**.**
Les reporter aussitôt sur la fiche mémo du manuel d'utilisation.

3. La navigation

Pour chacun des 2 comptes (Utilisateur et Installateur), une page d'accueil vous invite à sélectionner l'action désirée en cliquant sur le menu situé à gauche de la page écran.



Certains réglages sont représentés par une case cochée ✔. Vous pouvez décocher la case en cliquant dessus.

Le bouton Actualiser permet de rafraîchir la page écran.

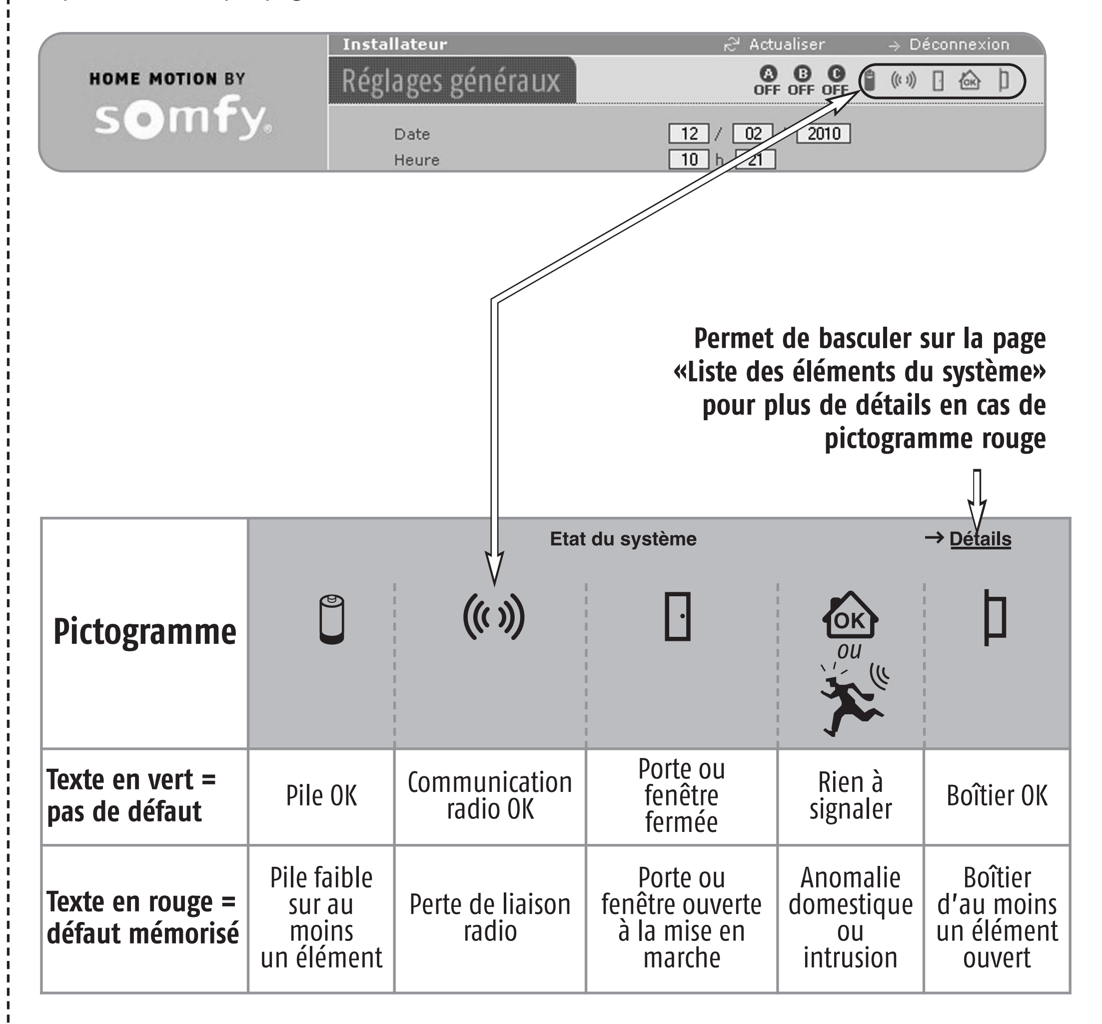
Le bouton → Sauvegarder permet de valider les paramètres entrés.

Après un certain délai d'inactivité ou en cas de déconnexion «sauvage», sans cliquer sur le bouton «Déconnexion», le système se déconnecte automatiquement et vous invite à vous reconnecter (délai réglable dans le menu Utilisateur, « Réglages de l'interface »).

Pour passer d'un compte (Installateur ou Utilisateur) à un autre, cliquer sur → Déconnexion.

4. L'état du système

A tout moment, vous pouvez prendre connaissance de l'état du système dans le bandeau supérieur de chaque page écran :

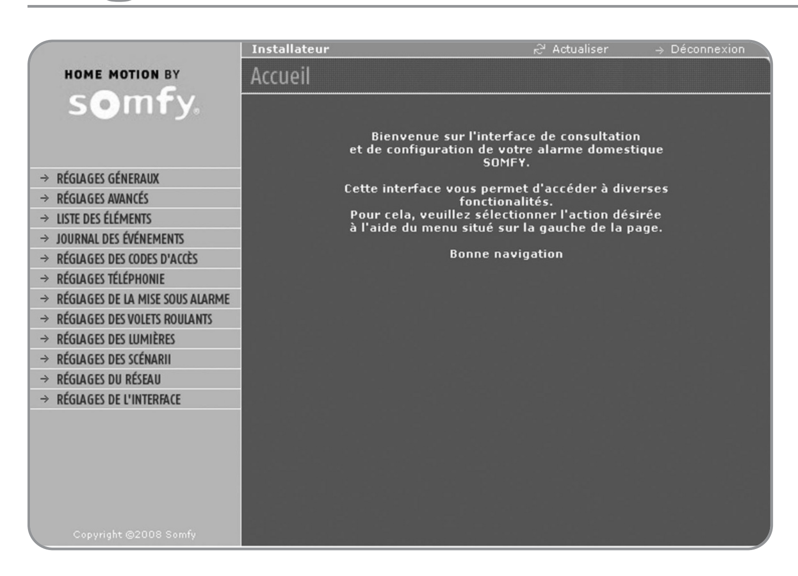


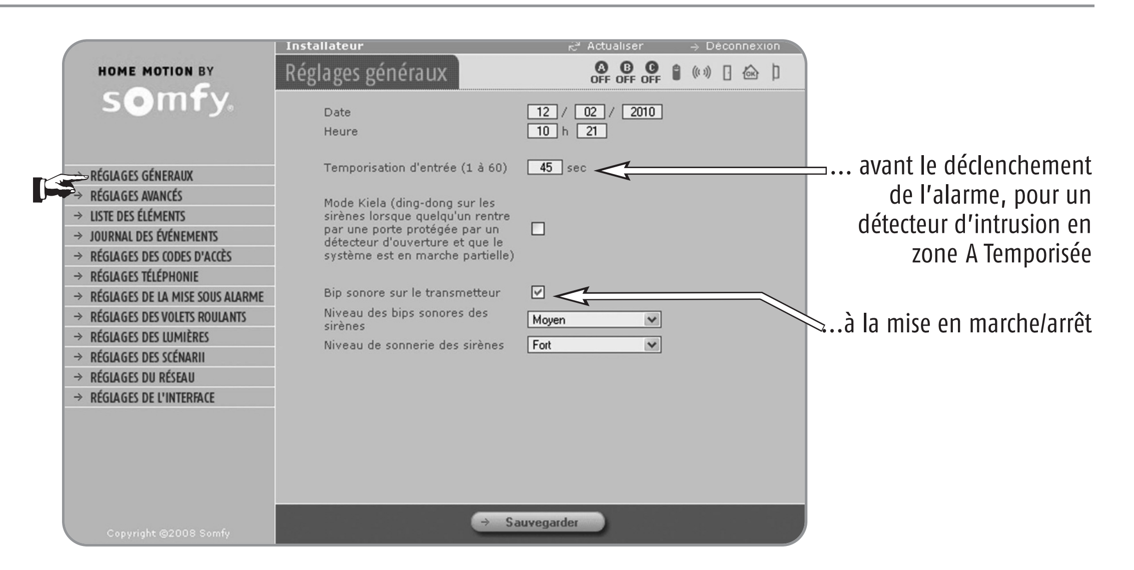
Pictogramme	(pile)	(radio)	(porte)	(maison OK / intrusion)	(boîtier)
Texte en vert = pas de défaut	Pile OK	Communication radio OK	Porte ou fenêtre fermée	Rien à signaler	Boîtier OK
Texte en rouge = défaut mémorisé	Pile faible sur au moins un élément	Perte de liaison radio	Porte ou fenêtre ouverte à la mise en marche	Anomalie domestique ou intrusion	Boîtier d'au moins un élément ouvert

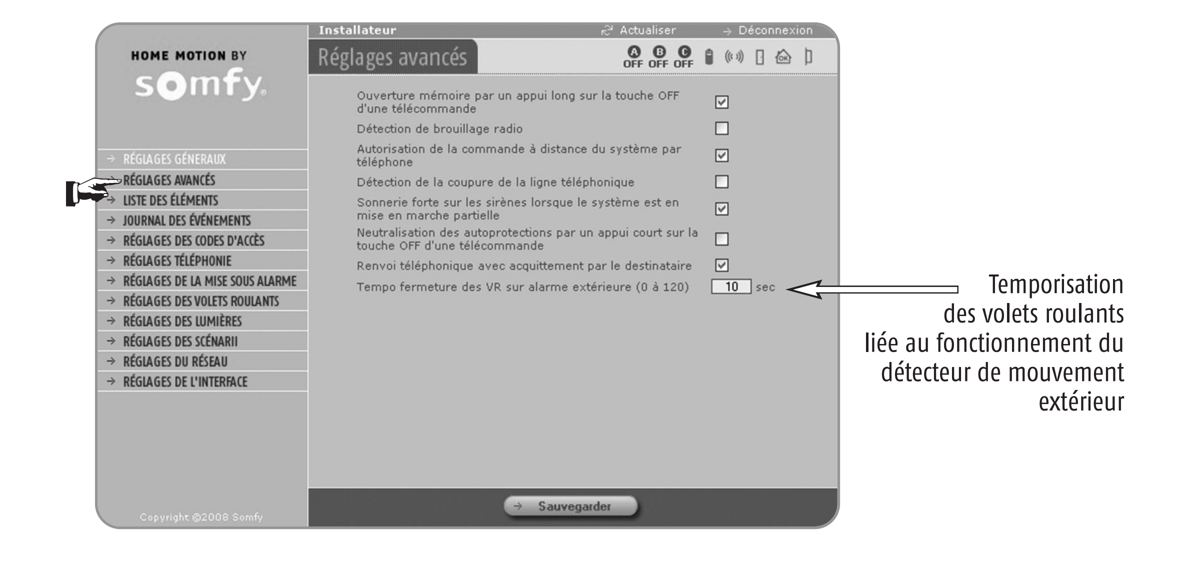
5. Sortir du programme

Cliquer sur le bouton → Déconnexion.

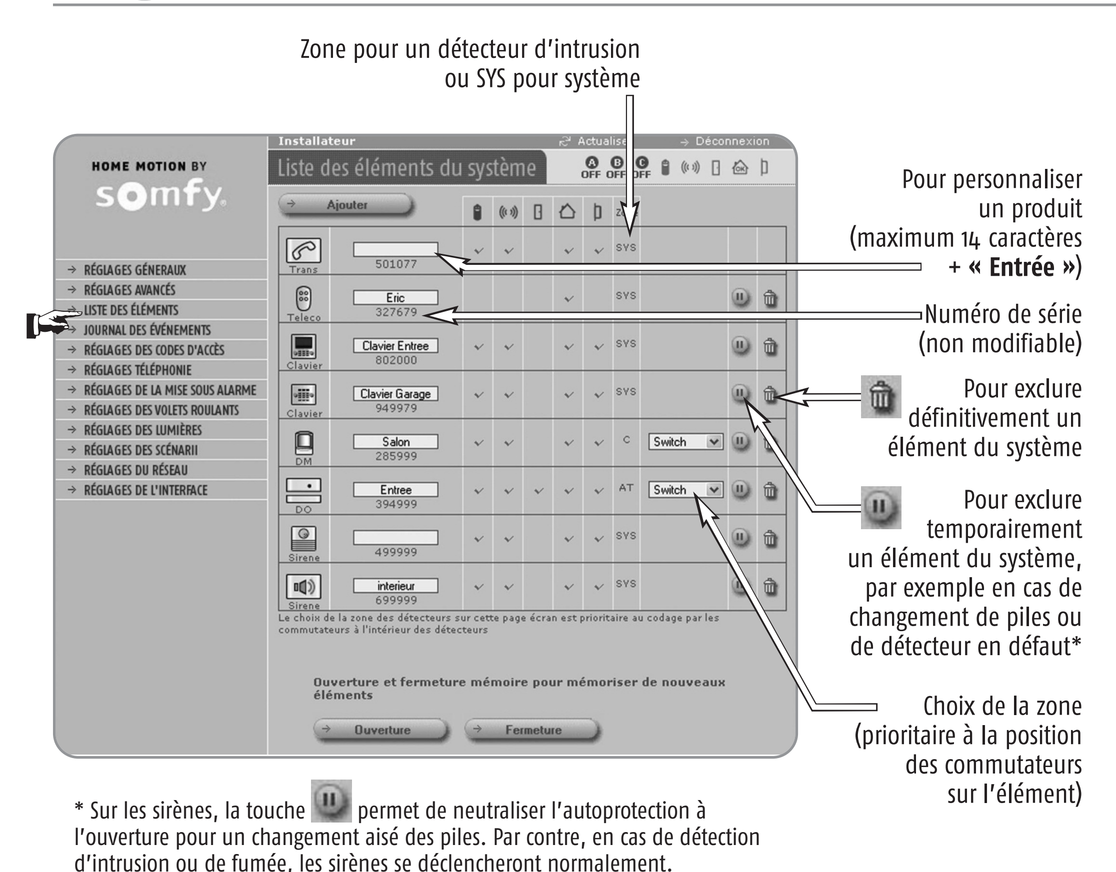
Pages écran du menu Installateur



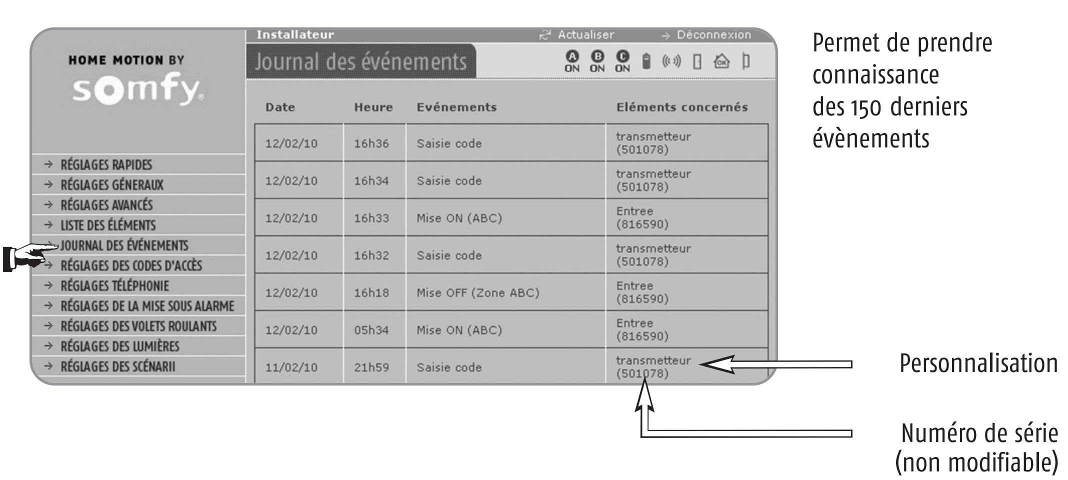


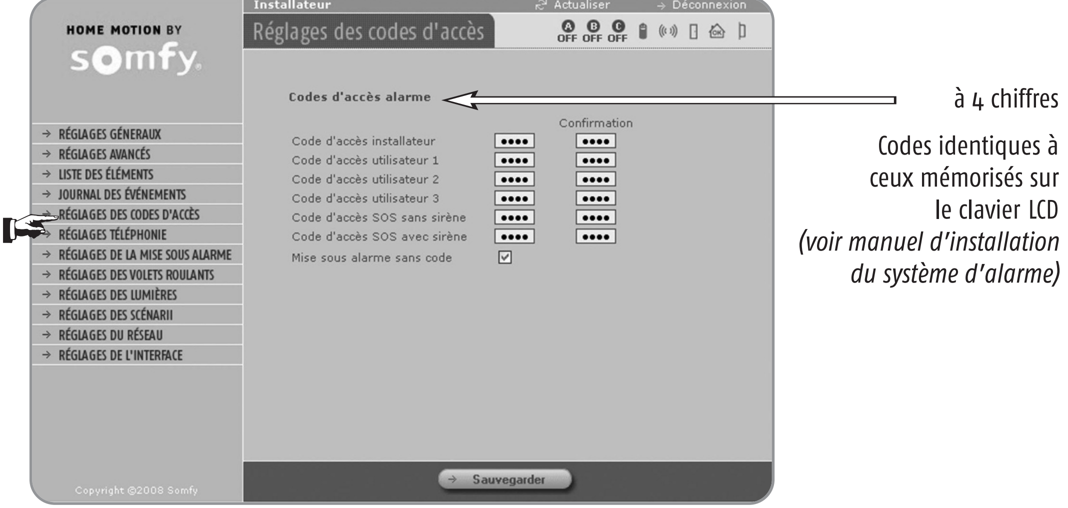


Pages écran du menu Installateur



* Sur les sirènes, la touche (pause) permet de neutraliser l'autoprotection à l'ouverture pour un changement aisé des piles. Par contre, en cas de détection d'intrusion ou de fumée, les sirènes se déclencheront normalement.

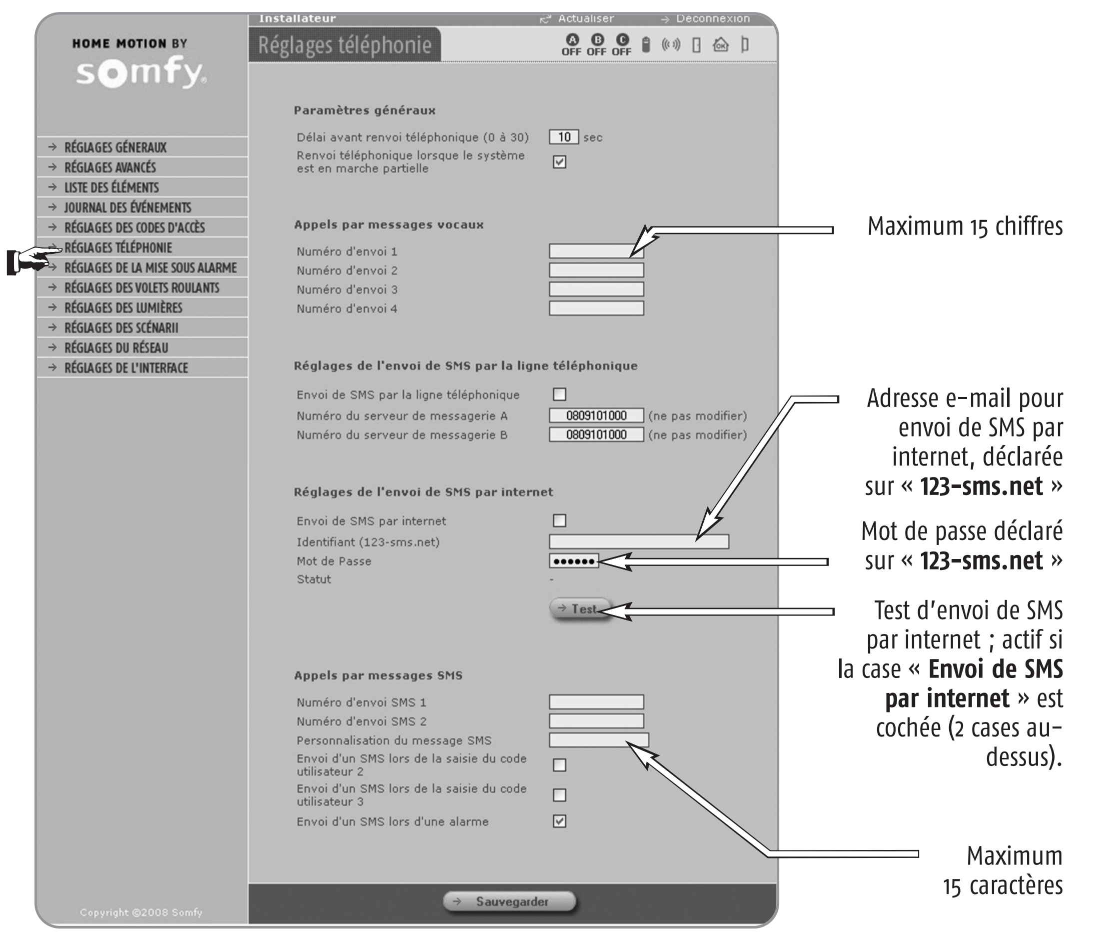


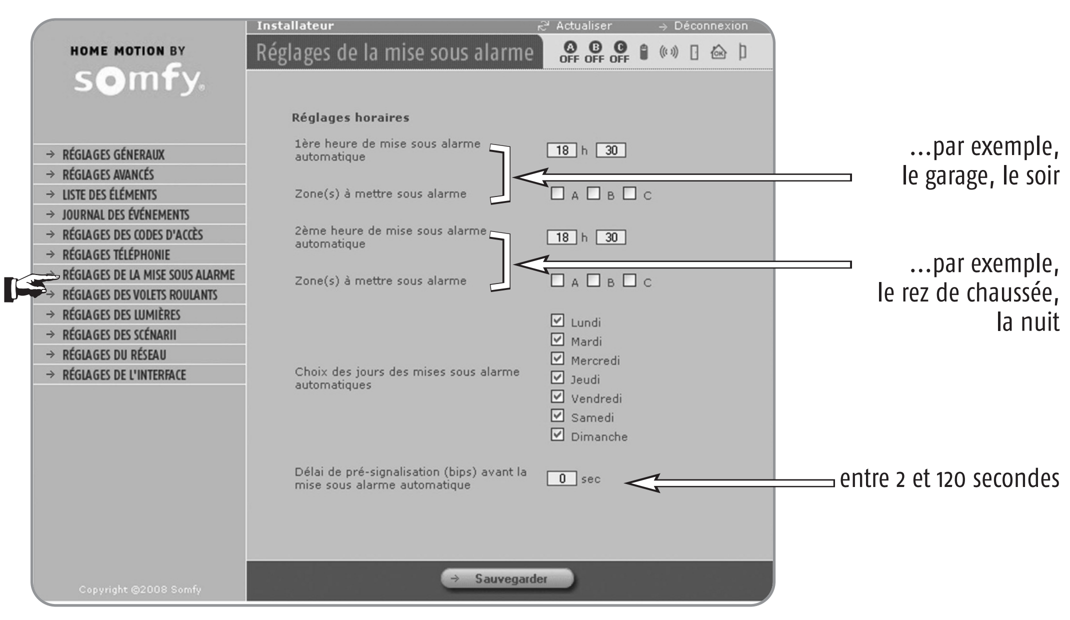


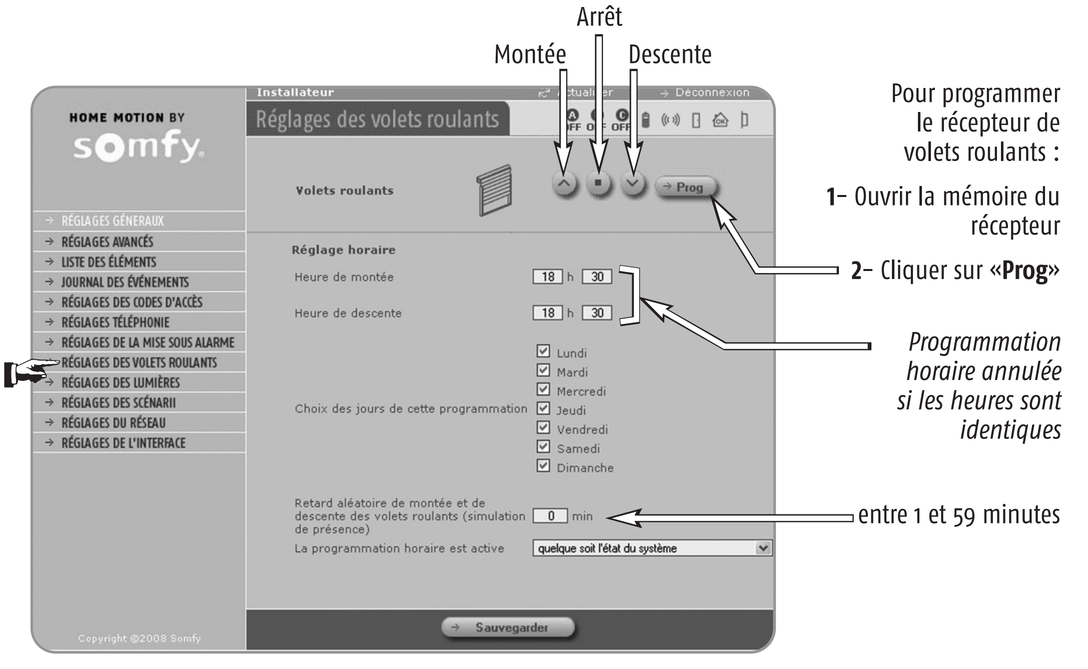
Pages écran du menu Installateur

Votre client a la possibilité d'être prévenu par l'envoi d'un SMS par internet en cas d'alarme.

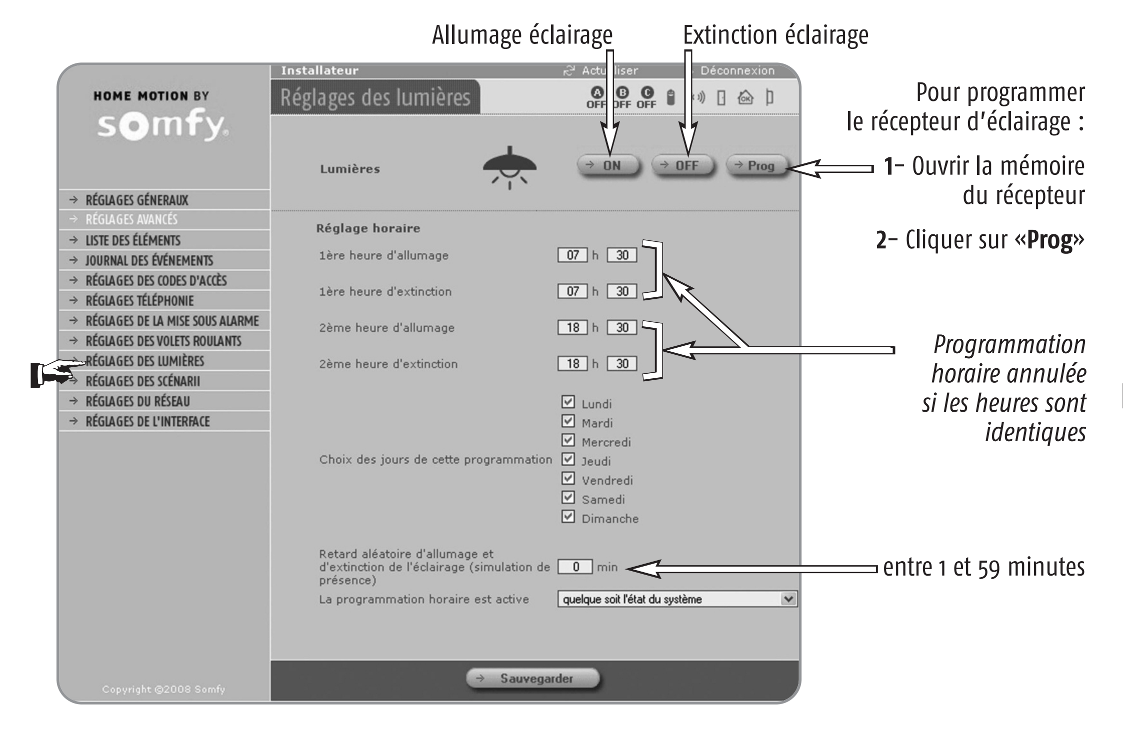
Pour le faire bénéficier de quelques SMS gratuits, rendez-vous sur le site www.alarmesomfy.net et cliquer sur le bouton **-> Créer mon compte SMS**

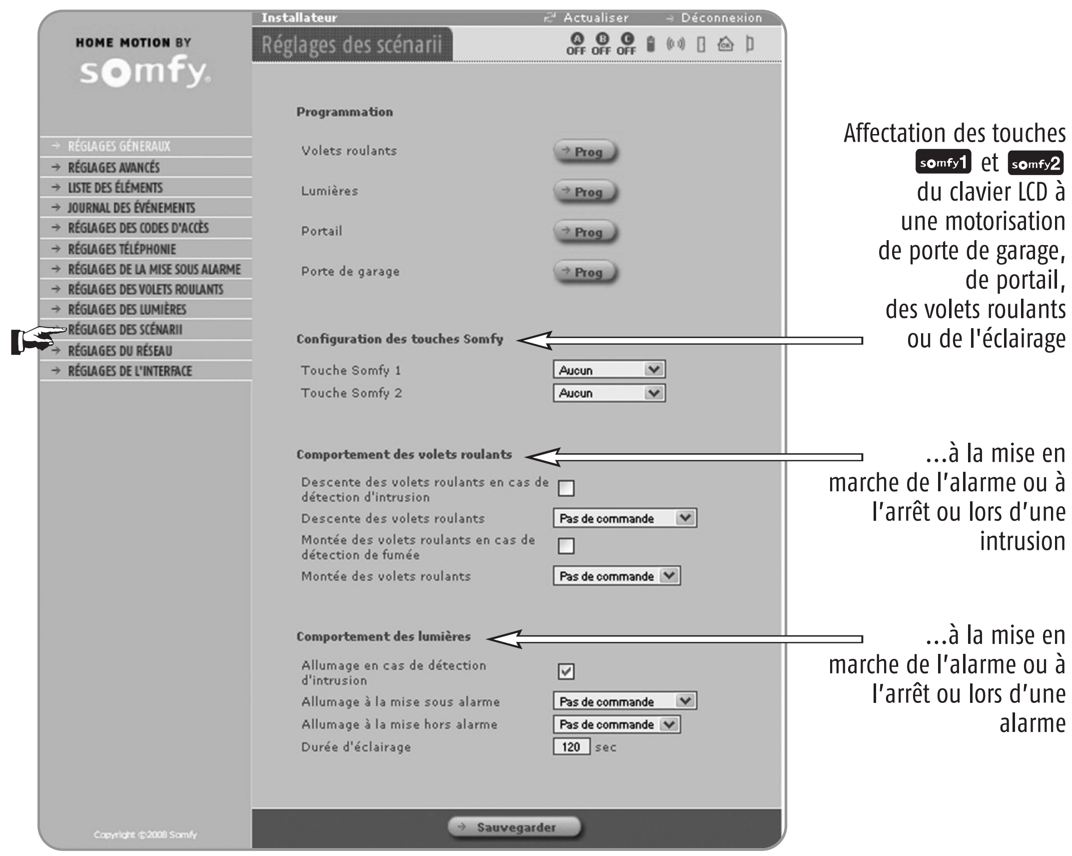




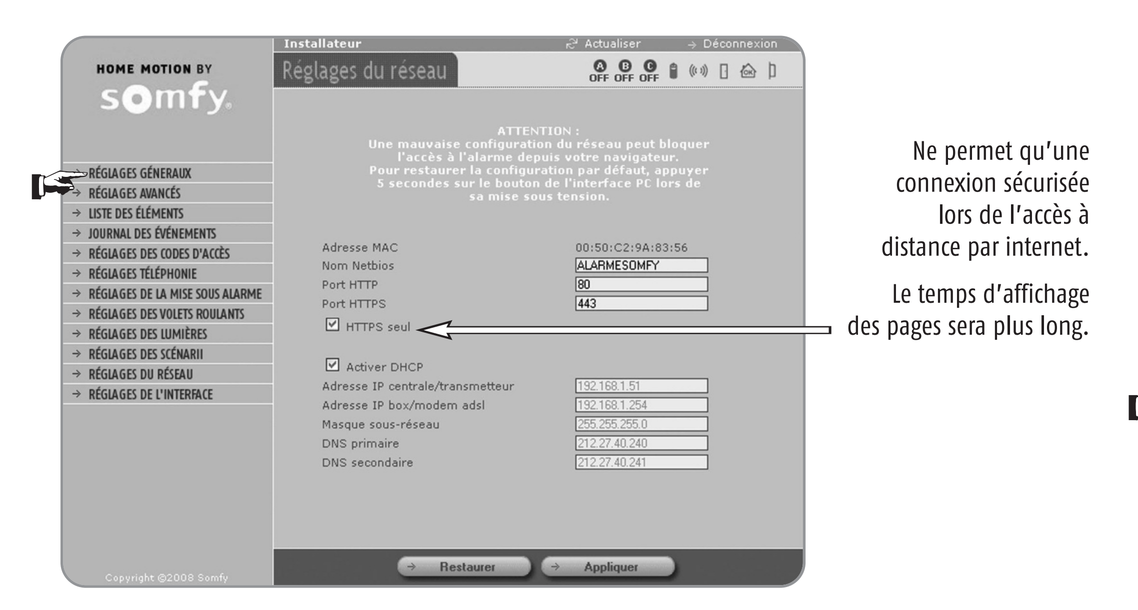


Pages écran du menu Installateur





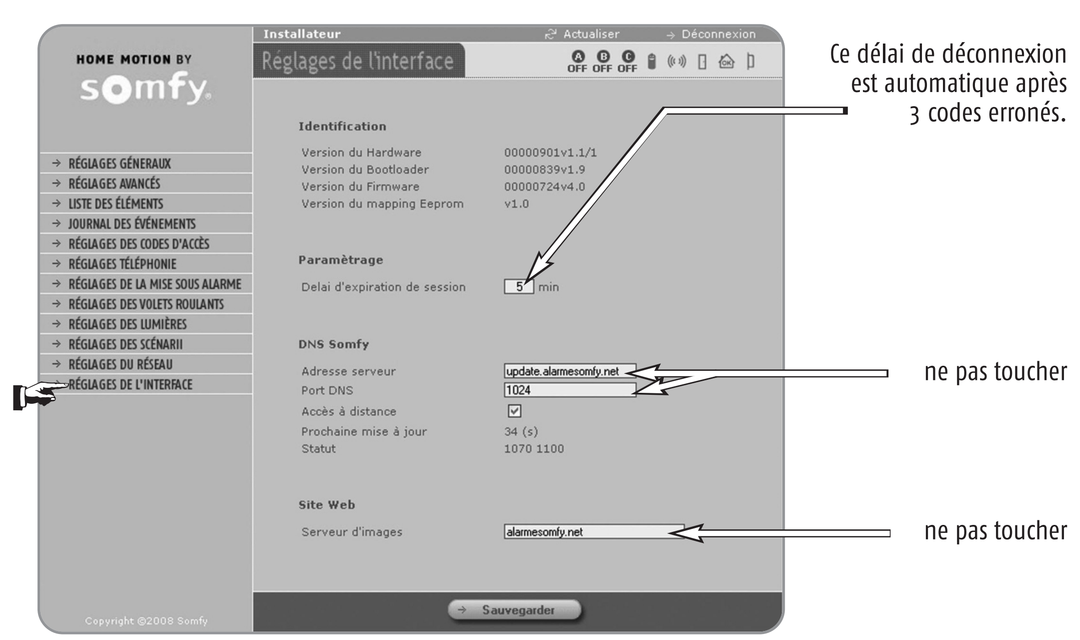
Pages écran du menu Installateur



Ne permet qu'une connexion sécurisée lors de l'accès à distance par internet.

Le temps d'affichage des pages sera plus long.

Délai de déconnexion automatique.
Par exemple, si vous sélectionnez 10 minutes, votre client ne pourra pas se reconnecter avant un délai de 10 minutes après une déconnexion automatique.



Ce délai de déconnexion est automatique après 3 codes erronés.

ne pas toucher

ne pas toucher

Pour les pages écran du compte « Utilisateur 1 », se référer au manuel d'utilisation à remettre à votre client.

Fin du paramétrage en local

Accès à distance par internet

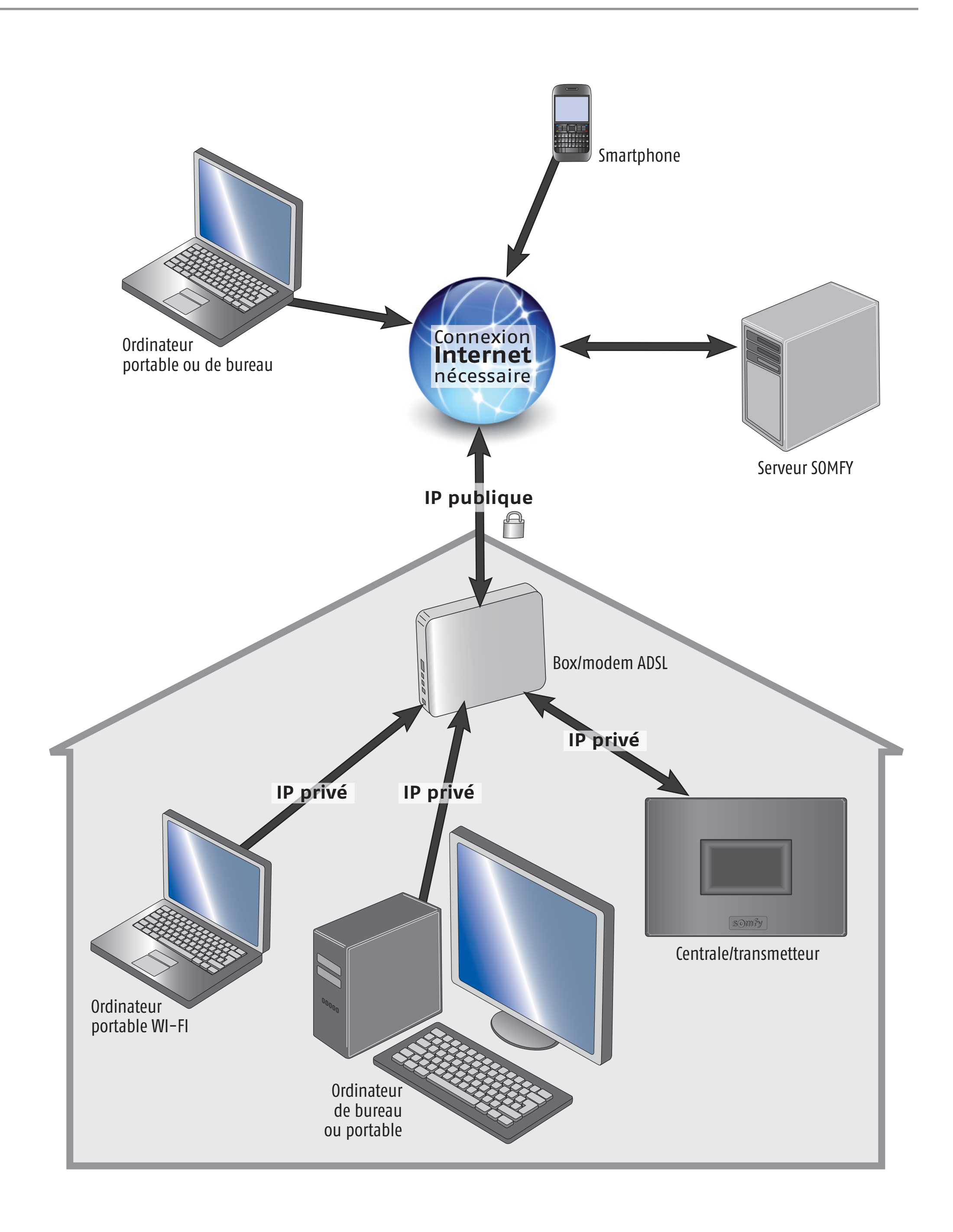
Pour permettre à votre client **d'accéder à son système d'alarme à distance par internet** à l'aide d'un ordinateur ou d'un smartphone, vous devez créer un compte (service gratuit) sur le serveur d'adresse SOMFY (§ 1) et paramétrer la box/modem ADSL de votre client (§ 2).

Pour pouvoir effectuer cette opération, le système doit être pleinement opérationnel et vous devez avoir suivi l'étape 1.5 de la page 6. Vous devez pouvoir accéder aux paramètres du système avec l'ordinateur de l'installation, en local.

L'adresse **IP publique** utilisée par la box/modem ADSL pour communiquer avec l'extérieur du logement peut changer.

Il ne sera, donc, pas possible de joindre le système d'alarme depuis l'extérieur du logement du client car à un instant « t », vous ne connaissez pas cette adresse IP publique.

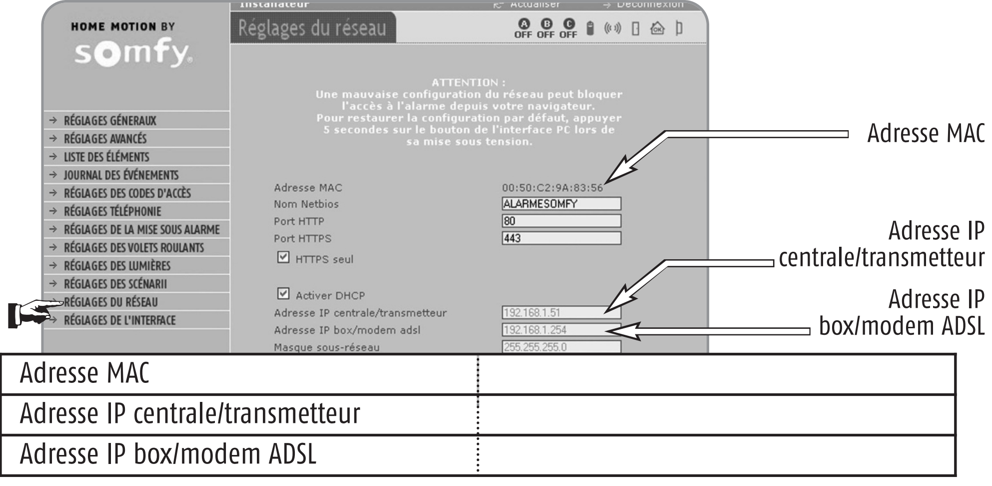
Somfy a développé un serveur d'adresse gratuit qui, en permanence, peut permettre à votre client d'être en relation avec son système d'alarme.



1/ Création du compte sur le serveur d'adresse Somfy

1.1. Connectez-vous au compte « Installateur »

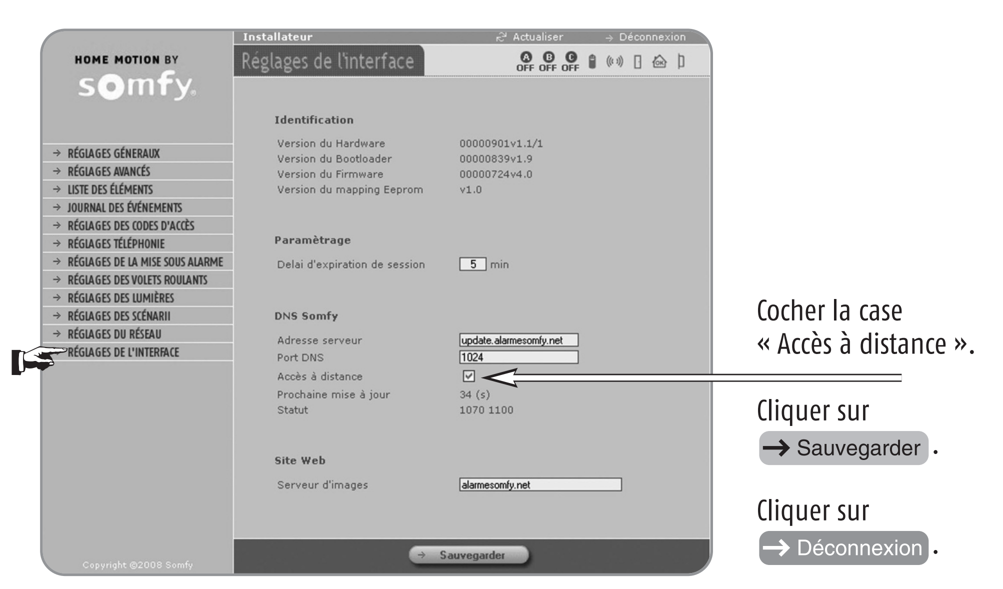
À l'aide des paramètres accessibles dans le menu **« Réglages du réseau »**, reporter les 3 adresses indiquées dans le tableau ci-dessous :



Adresse MAC	
Adresse IP centrale/transmetteur	
Adresse IP box/modem ADSL	

Identifier la box/modem ADSL en regardant l'étiquette sous la box/modem.

Dans le menu **« Réglages de l'interface »** :



1.2 Créer le compte

But : créer une adresse personnalisée pour se connecter ultérieurement (= nom de sous-domaine).

Vous devez créer un compte sur le serveur d'adresse Somfy, l'ordinateur et la centrale/transmetteur doivent être raccordés sur la même connexion ADSL (celle du logement où est installé le système d'alarme).

Tapez **www.alarmesomfy.net** dans la barre d'adresse du navigateur de l'ordinateur et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran.

Une fois le compte créé, le serveur vous enverra un premier courrier électronique (e-mail) contenant un lien permettant d'activer la connexion sur le serveur d'adresse Somfy.

Cliquer sur ce lien pour activer la connexion.

Une fois le compte activé, le serveur vous enverra un deuxième courrier électronique, à conserver, contenant :

- Le nom vous permettant d'accéder à distance par internet au système d'alarme (nom de sous-domaine suivi de **.alarmesomfy.net**).

  ....

- Les paramètres vous permettant de venir modifier ultérieurement le compte sur le serveur d'adresse Somfy :
  - L'identifiant (l'adresse e-mail du client)
  - Le mot de passe (le mot de passe renseigné lors de la création du compte d'accès distant)
- Un fichier PDF en pièce jointe détaillant plus précisément le paramétrage de la box/modem ADSL.

2/ Paramétrage de la box/modem ADSL



Compte tenu de la grande diversité des box/modems ADSL sur le marché, le service ACTIPRO de Somfy ne prend pas en charge l'opération de paramétrage de la box/modem ADSL.

Pour vous aider dans cette démarche, se référer à la notice de la box/modem ADSL et au fichier PDF qui vous a été envoyé par courrier électronique.

A l'aide des paramètres donnés par le fournisseur d'accès internet, compléter le tableau suivant :

Identifiant (ou login) de la box/modem ADSL	
Mot de passe (ou password) de la box/modem ADSL	

Vous devez entrer dans l'interface de configuration de la box/modem ADSL et suivre les instructions données dans la notice de la box/modem et dans le fichier PDF qui vous a été envoyé par courrier électronique.

Pour votre information, les box/modems suivantes ont été testées au 01/01/2010 et sont compatibles avec le système d'alarme Somfy :

- Orange livebox (modèles Inventel et Sagem)
- Orange mini livebox (modèles Sagem et Thomson)
- Orange livebox V2 (Sagem)
- Neuf box de SFR
- Free box
- Darty box
- Bbox
- Alice box
- Télé 2
- Numéricâble

3/ Pour se connecter au système d'alarme depuis le logement de votre client

Taper l'adresse IP de la centrale/transmetteur ou bien taper http://alarmesomfy

4/ Pour se connecter au système d'alarme depuis l'extérieur du logement de votre client



Cela s'entend pour une connexion depuis l'extérieur du logement où est installé le système d'alarme. Cela nécessite une connexion internet.

4.1 Depuis un ordinateur

Ouvrir le navigateur WEB, Firefox (version ≥ 3) ou Internet Explorer (version ≥ 6), Safari, etc...

Dans la barre d'adresse du navigateur, tapez l'adresse de connexion.

Pour **se connecter de façon sécurisée**, tapez l'adresse de connexion après la mention **https://** :



(où « mamaison » est un exemple)

Il est possible qu'un message de sécurité s'affiche.

Dans ce cas, installer le certificat de sécurité en suivant pas à pas les étapes décrites dans le second paragraphe du fichier PDF de paramétrage de la box/modem ADSL.

En se connectant de façon sécurisée (https), le temps d'affichage des pages sera plus long qu'en se connectant de façon standard (http).

4.2 Depuis un téléphone portable avec accès internet

Ouvrir le navigateur WEB, Firefox (version ≥ 3) ou Internet Explorer (version ≥ 6), Safari, etc...



Ne pas oublier de se déconnecter en cliquant sur → Déconnexion **pour éviter une surfacturation de l'opérateur (en cas de 3G).**

Dans la barre d'adresse du navigateur, tapez l'adresse de connexion :
https://mamaison.alarmesomfy.net**/m** (où « mamaison » est un exemple).

Dans le cas exeptionnel d'un smartphone non compatible avec une connexion https, il peut être nécessaire de paramétrer de nouveau la box/modem ADSL en ouvrant le port 80, en plus du port 443 déjà ouvert.

Vous pourrez alors vous connecter à distance en tapant :
http://mamaison.alarmesomfy.net/m (où « mamaison » est un exemple).

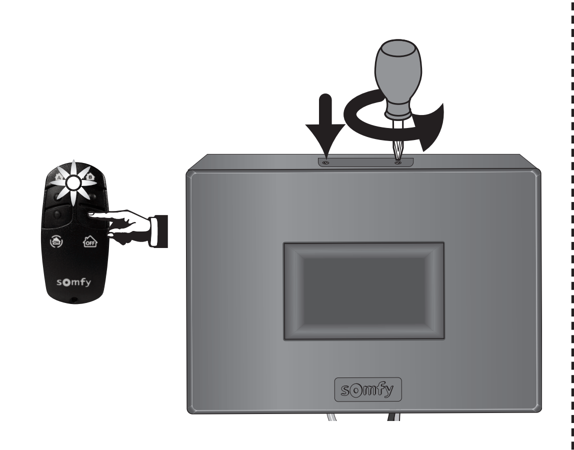
En cas de perte de la carte personnalisée de codes d'authentification ou de remise en configuration usine de la carte interface ordinateur

Il est nécessaire de remettre la partie interface ordinateur dans la configuration d'usine :

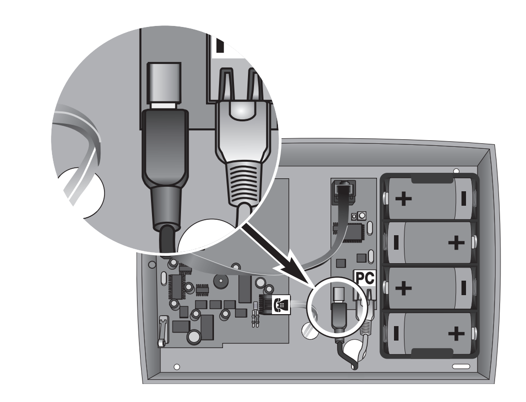
1 - Avant d'ouvrir la centrale/transmetteur téléphonique, débrancher le cordon téléphonique du côté de la prise murale.

2 - Neutraliser l'autoprotection de l'installation, pour ne pas déclencher l'alarme : appuyer sur la touche OFF de la télécommande jusqu'à l'extinction du voyant.

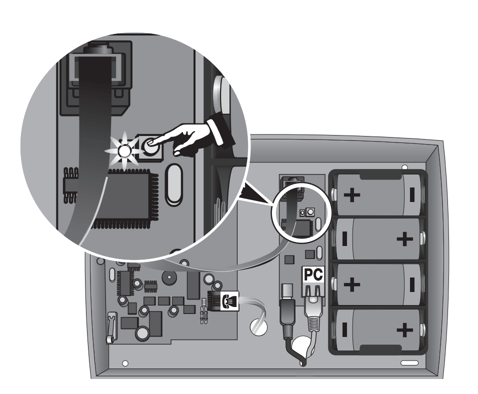
Vous disposez de 2 minutes pour ouvrir le capot de la centrale/transmetteur téléphonique.



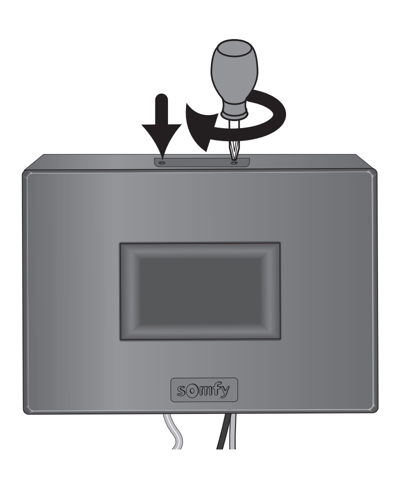
3 - A l'intérieur du produit, débrancher le câble d'alimentation secteur.



4 - Maintenir appuyée la touche de la carte interface ordinateur tout en rebranchant le câble d'alimentation secteur jusqu'au clignotement du voyant rouge.



5 - Refermer le capot.



6 - Rebrancher le cordon ligne téléphonique.

Vous pouvez de nouveau accéder aux pages écran de paramétrage à l'aide de la carte usine, page 6.



Pensez à bien générer une nouvelle carte de codes d'authentification en vous rendant dans le compte Utilisateur 1, à l'imprimer et à la remettre à votre client.

7 - Vous devez de nouveau paramétrer l'interface ordianateur en suivant les étapes 1.1 à 1.5, pages 5 et 6, en utilisant impérativement la même adresse IP de la centrale/transmetteur que celle indiquée en page 5.

Intervention sur le système de votre client

Une fois l'installation initiale réalisée, vous pouvez être amené à intervenir sur le système d'alarme de votre client.

Pour des raisons de sécurité, et pour rassurer votre client, **cette intervention ne sera possible qu'avec son accord**, quand celui-ci aura fait un « OFF + code utilisateur 1 » sur son clavier LCD ou « OFF » sur sa télécommande, avant que vous ne rentriez sur son système avec votre code installateur.

Intervention au domicile de votre client

Demander à votre client de faire « OFF + code utilisateur 1 » sur son clavier LCD, ou « OFF » sur sa télécommande.

Entrer dans le menu en appuyant sur menu du clavier LCD et entrer votre code installateur.

Intervention depuis l'extérieur du domicile de votre client, par internet

Connectez-vous au système d'alarme de votre client en tapant son adresse de connexion.

Sélectionnez le compte Installateur.

Lors de la demande du code d'authentification, demandez à votre client de vous le communiquer à partir de sa carte personnalisée.

Questions / Réponses

Installation

1 - Comment connaître l'adresse IP de la carte interface ordinateur ?

La centrale/transmetteur téléphonique doit être en fonctionnement avec ses piles en place.

Débrancher puis rebrancher l'alimentation secteur de la carte interface ordinateur (voir page 3).

Aller lire l'adresse IP de la carte interface ordinateur dans le menu installateur 78 du clavier LCD.

2 - Comment ne plus avoir une adresse IP qui change sur la carte interface ordinateur ?

Programmer une adresse IP fixe en décochant la case « Activer DHCP » dans le compte Administrateur* sur la page écran de l'interface Somfy.

Il est conseillé d'opter pour une adresse IP fixe dans les cas d'utilisation suivants :

- appareil distant ou mobile, du type smartphone ou PDA
- appareil possédant un système d'exploitation différent de Windows™.

* Si vous choisissez d'entrer directement une adresse IP dans la case «Adresse IP», éviter d'utiliser la page d'adresses qui est directement attribuée par le routeur (voir sa notice). Par exemple, la FREEBOX™ utilise les adresses comprises entre 192.168.0.1 et 192.168.0.50.

3 - Ai-je besoin d'Internet pour paramétrer le système ?

Non, la centrale/transmetteur fonctionne directement avec l'ordinateur.

4 - Est-ce que le paramétrage fonctionne sur Mac ?

Oui, sur Mac, sur PC, sur Archos™, etc...

5 - Comment savoir si l'on a la fonction routeur sur le modem ?

Voir la notice du modem.

6 - Comment se raccorder si l'on a une connexion Internet bas débit ?

Directement en branchant le câble Ethernet droit fourni entre la centrale/transmetteur téléphonique et l'ordinateur, ou en passant par un routeur.

7 - Comment se raccorder si l'on a une connexion Internet par le câble ?

Il y a donc une box, procéder de la même façon qu'avec une box.

8 - Que se passe-t-il si le câble Ethernet est débranché ?

Toutes les informations de paramétrages réalisées sur l'ordinateur sont stockées dans la centrale/transmetteur téléphonique, et non sur l'ordinateur et donc le système d'alarme fonctionne à 100%.

9 - Que se passe-t-il si l'alimentation secteur du transmetteur téléphonique est débranchée ?

Le paramétrage sur l'ordinateur n'est pas possible mais le système d'alarme fonctionne à 100%.

10 - Où acheter un routeur (ou switch) ?

Au rayon produits électroniques d'une grande surface ou d'un magasin spécialisé.

11 - Pourquoi un switch Ethernet et pas un hub Ethernet ?

Les deux peuvent être utilisés, le switch Ethernet est plus courant et plus performant.

12 - Quel est le prix moyen d'un routeur (ou switch) ?

Une vingtaine d'euros, pour un modèle de base, prix généralement constaté.

13 - La box fait-elle routeur ?

Oui.

Par contre, il faut basculer la Free box en mode routeur, voir sa notice.

Utilisation

1 - Doit-on indiquer www devant http://alarmesomfy dans la barre d'adresse ?

Non, uniquement : http://alarmesomfy.

2 - Doit-on personnaliser les codes d'accès à 4 chiffres ?

Oui, il est impératif de les personnaliser.

3 - Pourquoi un code d'authentification alors que l'on rentre déjà un code à 4 chiffres ?

Pour sécuriser l'accès.

4 - Est-il possible de bénéficier d'une autre carte d'authentification ?

Oui, en allant dans le compte Utilisateur, il est possible et même **fortement recommandé** d'imprimer une nouvelle carte différente de celle de la notice.

5 - Que faire en cas de perte de la dernière carte d'authentification ?

Faire un reset sur la carte interface ordinateur de la centrale/ transmetteur téléphonique pour revenir à la carte usine, en suivant la procédure décrite dans la notice en page 17.

6 - Que se passe-t-il en cas de coupure secteur ?

Il n'y a plus de possibilité d'accès aux pages écran, mais toutes les fonctions centrale/ transmetteur téléphonique sont pleinement assurées grâce à son alimentation par piles.

7 - Que se passe-t-il en cas de non action pendant 10 minutes sur une page écran ?

Le système se déconnecte automatiquement, par sécurité.

Ce délai est paramétrable dans le compte Installateur, page « Réglages de l'interface ».

8 - Que se passe-t-il si l'on ne sort pas de sa consultation par « Déconnexion » ?

Il faut attendre 10 minutes avant de se connecter à nouveau, sauf si on a paramétré une autre valeur.

ACTIPRO 0820 374 374 à 0,12€ TTC/mn

Pour toutes informations complémentaires :

www.somfy.fr

« Espace Professionnels »



EMNO 00185-01 03/2010

CE